

Принципи захисту особистих даних

У цьому документі розглядається сайт telefonnyjdovidnyk.com.ua (далі тільки «Послуга»). Кожен відвідувач цієї Послуги повинен керуватися Загальними умовам, в іншому випадку він змушений перестати нею користуватися.

Сайт telefonnyjdovidnyk.com.ua зобов'язаний захищати та поважати ваше приватне життя

Цей документ пояснює, коли і чому обробляються персональні дані про людей, що користуються нашою Послугою, яким способом дані використовуються, за яких умов можуть бути опубліковані та яким способом ми їх захищаємо.

Принципи охорони персональних даних може бути змінено. У цьому випадку ми повідомимо вам про оновлення даної сторінки.

Ми рекомендуємо вам перечитувати Принципи охорони персональних даних регулярно і перевіряти, чи в них не внесені якісь зміни. Зміни в Принципах охорони персональних даних вступають в силу з моменту їх розміщення на даній сторінці. Використовуючи нашу Послугу, ви погоджуєтесь з цими умовами.

Якщо у вас виникли які-небудь питання щодо цих Принципів охорони персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами (john@telefonnyjdovidnyk.com.ua).

Хто ми?

Ми є постачальником Послуги для обміну інформацією, перш за все, у області обтяжливих, небезпечних, масових чи інакше шкідливих телефонних номерів. Ми не беремо участь у створенні контенту, його створюють виключно відвідувачі цієї Послуги. Однак ми зобов'язані та готові дотримуватися законності вмісту, перш за все, у області захисту особистих даних. Зв'язатися з нами ви можете по електронній пошті або за поштовою адресою.

Електронна пошта: john@telefonnyjdovidnyk.com.ua

Поштова адреса:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Прага
Чехія

Як використовуються особисті дані?

- **Забезпечення форуму** – Для забезпечення захисту від автоматичного збору даних з нашого сайту ми використовуємо статистичні методи.
- **Робота форуму** – Для покращення зручності форуму ми використовуємо куки-файли.
- **Підтримка якості форуму** – Якість коментарів ми відстежуємо за допомогою автоматизованих інструментів, але також і вручну. Для цього нам потрібна мінімальна необхідна кількість інформації про авторів повідомлень.
- **Дотримання вимог законодавства** – Якщо ви даєте нам згоду на зберігання куки-файлів, то цю згоду ми далі зберігаємо.
- **Зворотний зв'язок, ідентифікація** – У випадку, коли ви звертаєтесь до нас, чи вже через запит на видалення коментаря, або з будь-якої іншої причини, ми зберігаємо вашу контактну інформацію та історію спілкування. Для цих цілей ми використовуємо нашу власну тикет-систему.
- **Зображення реклами AdSense** – Для зображення реклами AdSense ми зберігаємо куки-файли.
- **Зображення реклами Yieldlove** – Для зображення реклами Yieldlove ми зберігаємо куки-файли.

Як довго ми зберігаємо особисті дані?

- Інформацію про вашу активність на сайті, яка включає IP-адресу, веб-переглядач, відвідані сайти та веб-сторінку, з якої ви до нас потрапили, ми зберігаємо протягом 14 днів. Після цього інформація автоматично видаляється.
- У випадку, якщо ви порушите Загальні умови, інформація про вашу IP-адресу

може зберігатися більше 14 днів. Причиною більш тривалого зберігання IP-адреси є недопущення подальшого доступу до цього сайту.

- Вашу електронну адресу ми зберігаємо протягом періоду часу, необхідно для забезпечення взаємного спілкування.

Хто має доступ до особистих даних?

Особисті дані, що надаються третім особам, містять тільки куки-файли, призначені для платформи Google AdSense. Інші особисті дані ми третім особам не надаємо.

Як захищені особисті дані?

- **Хто має доступ до особистих даних?** - Для безпечної передачі даних з вашого браузера на наш сервер ми використовуємо сертифікат SSL, виданий компанією Let's Encrypt.
- **Забезпечення даних у нас** - Для забезпечення максимального захисту даних ми використовуємо всі доступні та економічно прийнятні засоби безпеки.

Де зберігаються та обробляються особисті дані?

Для роботи сайту і пов'язаного з цим зберігання та обробки особистих даних ми використовуємо сервери компанії OVH. Всі наші сервери знаходяться у Франції.

Яку інформацію ми про вас збираємо?

Табл. 1: Інформація, що збирається під час перегляду сайту

Особисті дані	Причина	Строк зберігання	Третя сторона
ІР-адреса	Забезпечення	14 днів	НІ
Браузер, який використовується	Забезпечення	14 днів	НІ
Час відвідування	Забезпечення	14 днів	НІ
Відвідана сторінка	Забезпечення	14 днів	НІ
Сторінка, з якої ви прийшли	Забезпечення	14 днів	НІ
Cookies – Google	Реклами AdSense	2 роки	ТАК
Cookies – Yieldlove	Реклами Yieldlove	2 роки	ТАК
Куки-файли – Згода на куки-файли	Законодавча	1 рік	НІ

Табл. 2: Інформація, що збирається під час написання коментарів

Особисті дані	Причина	Строк зберігання	Третя сторона
ІР-адреса (нечитабельна, зашифрована)	Якість форуму, забезпечення	Необмежений час	НІ
Куки-файли - Згода з Умовами додавання коментарів	Операційна	1 рік	НІ

Табл. 3: Інформація, що збирається під час повідомлення про коментарі

Особисті дані	Причина	Строк зберігання	Третя сторона
ІР-адреса	Якість форуму, забезпечення	До вирішення запиту (не більше 30 днів)	НІ
Е-пошта	Зворотний зв'язок	До вирішення запиту (не більше 30 днів)	НІ
Ім'я	Ідентифікація	До вирішення запиту (не більше 30 днів)	НІ

Особисті дані у коментарях

Кожен користувач, який публікує коментар, погоджується з Умовами додавання коментарів. Ці умови забороняють вкладати особисті дані. Однак ми не можемо гарантувати, що особисті дані не будуть у коментарях зображені. Якщо ви знайдете ваші особисті дані в коментарях та не погоджуєтесь з їх публікацією, зв'яжіться з нами за допомогою електронної адреси john@telefonnyjdovidnyk.com.ua або за допомогою інструмента для повідомлення про коментарі (значок кошика біля кожного коментаря).

Чи маєте ви право вимагати виправлення?

Так, ви маєте право вимагати виправлення чи видалення таких особистих даних, а також право подати протест. На розгляд вашого запиту у нас є один місяць, однак зазвичай ми обробляємо запити набагато швидше. Про результат ми вас завжди поінформуємо. Якщо ви не будете задоволені результатами вирішення, то маєте право подати скаргу до наглядового органу.

Як захищені особисті дані дітей?

Ми зобов'язані захищати приватне життя дітей віком до 16 років. Якщо вам менше 16 років, то ми просимо вас забезпечити дозвіл від своїх батьків, перш ніж надати нам будь-яку особисту інформацію. Якщо ви є одним з батьків або опікуном, і ви побоюєтесь, що ваша дитина надала особисту інформацію, будь ласка, зв'яжіться з нами. Якщо ми виявимо, що ми без згоди батьків отримали особисту інформацію від дитини у віці до 16 років, то вживемо заходи для видалення такої інформації з наших серверів. Наш сайт не призначений для осіб, які не досягли 13 років віку.

Яким способом діяти у разі запиту на видалення особистих даних у коментарях?

Запит на видалення особистих даних ви можете надіслати поштою або електронною поштою на адресу john@telefonnyjdovidnyk.com.ua. Якщо ваші особисті дані містяться в коментарях, то рекомендуємо скористатися інструментом для повідомлення про коментар (значок кошика біля кожного коментаря). На розгляд вашого запиту

у нас є один місяць з дати отримання запиту, однак зазвичай ми обробляємо запити набагато швидше.

Дійсність цих принципів

Дані принципи ми підтримуємо у актуальному стані. Остання зміна відбулася 24. 5. 2018 р.

Часті питання

Що мені робити у випадку, якщо мій номер телефону проти моєї волі знаходиться на цьому сайті?

Якщо Ви виявите, що на цьому сайті зображується ваш номер телефону, то Ви можете зв'язатися з нами і подати запит на його видалення за адресою електронної пошти або поштовою адресою. Електронна пошта: john@telefonnyjdovidnyk.com.ua

Поштова адреса:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Прага
Чехія

Ми залишаємо за собою право звернутися до Вас з вимогою надати нам документи, які підтверджують, що номер телефону належить саме Вам.